



**PARK TOWER  
HOTEL \*\*\*\***

127550, Россия, Москва, Дмитровское ш., 27  
+7 499 782 90 00 / hello@parktower.ru  
parktower.ru

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «ПАРК ТАУЭР»/PARK TOWER HOTEL**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 25.07.2002 N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853); Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713) и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«гостиница» - гостиница «Парк Тауэр»/Park Tower hotel по адресу: г. Москва, ш. Дмитровское, д. 27, представляющая собой здание, предназначенное для оказания гостиничных услуг;

«гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения для их временного размещения и обеспечения временного проживания;

Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется требованиями, установленными Положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в зависимости от вида и категории гостиницы.

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу потребителя;

«исполнитель» - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги в гостинице.

«бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице потребителем (заказчиком);

«цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных гостиницей, оказываемых за единую цену;

«время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«расчетный час» («время выезда») - время, установленное гостиницей для расчетов за временное проживание и выезда потребителя из гостиницы.

1.3. Гостинице присвоена категория «Четыре звезды», что подтверждается Свидетельством №77/АА-110/2093-2022 от 20.11.2022, выданным аккредитованной организацией ООО «Управляющая компания «Отель менеджмент» (Аттестат аккредитации Министерства экономического развития Российской Федерации № АА-110 по классификации гостиниц (действителен до 01.12.2023)); срок действия Свидетельства: с 20.11.2022 по 19.11.2025.

1.4. Настоящие Правила, цена номера (места в номере) и дополнительных услуг, а также перечень услуг, включенных в цену номера, устанавливаются гостиницей на основании п. 6 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

1.5. Настоящие Правила, информация об исполнителе и оказываемых им услугах, а также информация о дополнительных платных услугах, не входящих в стоимость номера, размещена в помещении, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, а также на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. Иные платные услуги оказываются находящимися на территории гостиницы третьими лицами (предприятия общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания) в установленном ими режиме.

1.7. Предельный срок проживания в гостинице для граждан РФ - не устанавливается, для иностранных граждан - согласно законодательству РФ о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.

1.8. Режим работы гостиницы – **круглосуточный**.

1.9. Расчетный час (время выезда из гостиницы) – **12:00 час.** по московскому времени (мск) текущего дня;

Час заезда в гостиницу (размещение в номере) – с **14:00 час.** мск текущего дня.

1.10. Номерной фонд гостиницы включает в себя одноместные и двухместные номера следующих категорий:

- номера высшей категории: «Джуниор сьют», «Люкс»
- номера Первая категория.

Номера оснащены мебелью, постельными принадлежностями, предметами санитарно-гигиенического назначения, другим инвентарем и оборудованием, предназначенными для обеспечения условий проживания в гостинице категории «Четыре звезды».

1.11. Потребитель (заказчик) вправе воспользоваться предоставляемой гостиницей услугой по бронированию свободных гостиничных номеров.

## 2. Порядок бронирования номеров (мест в номере)

2.1. Гостиница осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) заявки на бронирование, направленной посредством почтовой, телефонной, электронной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (заказчика).

В заявке указываются данные потребителя (заказчика) (ФИО, фирменное наименование юридического лица, ИНН) запрашиваемая категория и количество номеров, дата заезда и выезда, ФИО потребителей, для которых заказчик осуществляет бронирование номеров, др. Форма заявки устанавливается гостиницей самостоятельно.

2.2. Подтверждение бронирования: гостиница в течение 24 часов с момента получения заявки направляет потребителю (заказчику) по электронной почте, посредством смс-сообщения или с использованием факсимильной связи сообщение о подтверждении бронирования (и/или выставляет счет), содержащего следующие сведения (далее – подтверждение бронирования):

- наименование (фирменное наименование) исполнителя;
- Ф.И.О потребителя, наименование (фирменное наименование) заказчика;
- ФИО потребителей, для которых заказчик осуществляет бронирование номеров;
- количество и категория номеров
- цена номера
- срок проживания в гостинице
- вид и условия бронирования
- номер брони
- срок оплаты счета.

Выбор конкретного гостиничного номера для временного проживания потребителя из указанной в заявке категории номеров остается за гостиницей.

2.3. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) подтверждения бронирования от гостиницы.

2.4. Потребитель (заказчик) не вправе требовать изменения согласованной в подтверждении бронирования цены номера на цену, действующую в иной период, в том числе в момент заезда потребителя в номер.

2.5. Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные гостиничные номера.

2.6. В гостинице применяются следующие виды бронирования:

2.6.1. **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа (12:00 час. мск) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Гарантированное бронирование в обязательном порядке должно подтверждаться предварительной оплатой номера (места в номере) в размере не менее чем за одни сутки проживания или предоставлением данных кредитной карты с согласием потребителя на безакцептное списание гостиницей средств со счета. Оплата производится в наличной либо безналичной форме после получения потребителем/заказчиком подтверждения бронирования.

Платеж считается произведенным своевременно при поступлении денежных средств на расчетный счет или в кассу гостиницы не позднее, чем за сутки до даты запланированного заезда или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте гостиницы в сети Интернет или он-лайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг в сети Интернет.

Оплата номера (места в номере) при гарантированном бронировании осуществляется по цене, действующей на дату подтверждения бронирования. Авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в гостинице.

При не поступлении авансового платежа в установленный срок бронирование считается негарантированным, выставленный к оплате счет утрачивает силу, номер (место в номере) предоставляется в порядке общей очереди и оплачивается потребителем (заказчиком) по цене, действующей на дату заезда потребителя в гостиницу.

При заезде потребителя в гостиницу после 14-00 час. мск дня запланированного заезда до расчетного часа (12-00 час. мск) следующего дня (поздний заезд), плата взимается за сутки проживания.

При заезде потребителя в гостиницу с опозданием более чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера (места в номере) за одни сутки.

В случае незаезда потребителя в гостиницу гарантированное бронирование аннулируется с возвратом потребителю суммы предоплаты за вычетом стоимости одних суток проживания за фактический простой номера.

**2.6.2. Негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до 18-00 час. мск запланированного дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

Оплата номера (места в номере) при негарантированном бронировании осуществляется потребителем (заказчиком) по цене, действующей на дату заезда потребителя в гостиницу, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

#### **2.7. Отказ от бронирования:**

**2.7.1.** Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) до 14-00 час. мск дня, предшествующего дате заезда в гостиницу. Условия бронирования номеров (мест в номерах) в рамках специальных предложений, размещенных на сайте гостиницы в сети Интернет, могут предусматривать иные условия аннулирования заявок (отказа от гарантированного бронирования).

Потребитель (заказчик) направляет гостинице письменное уведомление об отказе от бронирования посредством почтовой, электронной и/или иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика). В уведомлении об отказе от бронирования указываются следующие сведения:

наименование исполнителя

сведения о потребителе (заказчике);

дата подтверждения бронирования (номер брони)

категория и количество забронированных номеров

срок проживания в гостинице;

ФИО потребителей, для которых осуществлялось бронирование номеров;

Отказ от бронирования с использованием сайта гостиницы осуществляется путем заполнения размещенной на нем формы.

Договором между гостиницей и заказчиком может быть согласована иная форма отказа от бронирования.

**2.7.2.** В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за одни сутки проживания.

**2.7.3.** Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования является отказ, полученный гостиницей позднее 14-00 час. мск дня, предшествующего дате запланированного заезда потребителя в гостиницу, или по истечении сроков, предусмотренных специальными предложениями, информация о которых размещена на сайте гостиницы или он-лайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг в сети Интернет.

**2.7.4.** Договором между гостиницей и заказчиком могут быть согласованы иные условия бронирования, отличные от указанных в настоящих Правилах.

### **3. Порядок оплаты гостиничных услуг**

3.1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей, осуществляется в соответствии с прейскурантом, утвержденным исполнителем гостиничных услуг и действующим:

-на момент подтверждения бронирования гостиничных услуг (при поступлении заявки на бронирование)

-на момент заезда потребителя в гостиницу (при отсутствии заявки на бронирование гостиничных услуг).

3.2. Под прейскурантом понимается внутренний локальный нормативный акт исполнителя гостиничных услуг, в котором устанавливаются категории номеров, цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров; стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень и стоимость дополнительных услуг, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в цену номера. Прейскурант размещен в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения гостиницы), а также на сайте гостиницы в сети «Интернет».

3.3. Цены устанавливаются гостиницей в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере лиц и занятости номерного фонда. В рамках настоящих Правил существуют следующие определения занятости номерного фонда:

- низкий сезон – занятость номерного фонда составляет менее 30 % от общего количества номеров;

- основной сезон – занятость номерного фонда составляет от 30 % до 50 % от общего количества номеров;

- высокий сезон – занятость номерного фонда составляет выше 50 % от общего количества номеров.

3.4. Оплата гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.5. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: Мир, Visa Card, Master Card (выпущенные российскими банками) и др.

3.6. При наличных расчетах потребителю (заказчику) выдается кассовый чек и информационный счет.

3.7. Заказчики, потребители могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный исполнителем.

3.8. В гостинице установлена посуточная оплата проживания.

3.9. Сутки проживания исчисляются с 14-00 час. мск (час заезда) дня заезда до 12-00 час. мск (расчетный час) следующего дня;

во вторые и последующие сутки проживания исчисляются – с 12-00 час. мск текущего дня до 12-00 час. мск следующего дня.

При проживании менее суток плата взимается за полные сутки проживания, независимо от расчетного часа.

3.10. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом. Потребитель, прибывший в гостиницу, оплачивает стоимость проживания не менее чем за одни сутки проживания, за исключением случая, предусмотренного п. 3.10.2. настоящих Правил. По своему выбору потребитель вправе оплатить стоимость всего срока проживания или его части авансом.

3.10.1. **При раннем заезде** (т.е. до 14-00 час. мск) размещение осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

3.10.2. При размещении потребителя в номере с 00-00 часов мск до 14-00 час. мск (часа заезда) текущего дня плата за проживание взимается по прейскуранту за половину суток.

3.10.3. **При позднем выезде из гостиницы** (т.е. при задержке выезда потребителя после расчетного часа текущего дня) оплата проживания производится в следующем порядке:

- задержка не более 6 часов после расчетного часа – плата за проживание взимается по прейскуранту за половину суток;

- задержка более 6 часов после расчетного часа – плата за проживание взимается по прейскуранту за полные сутки.

При раннем заезде и позднем выезде цена номера, подтвержденная при бронировании, не применяется.

3.11. При наличии свободных мест одному лицу может предоставляться номер на два или более мест с полной оплатой стоимости номера.

3.12. При размещении в одном номере родителей (усыновителей, опекунов, близких родственников или иных сопровождающих лиц) с детьми в возрасте до 12 полных лет дополнительное место/детская кроватка для детей до 4 лет предоставляется без взимания дополнительной платы. Возраст

ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

3.13. При предоставлении дополнительных мест несовершеннолетним лицам с 13 до 17 полных лет, а также совершеннолетним лицам плата взимается в соответствии с действующим прейскурантом. В одном гостиничном номере может быть предоставлено только одно дополнительное место.

3.14. В случае невозможности предоставления гостиницей номера согласно условиям подтвержденной брони, гостиница предоставляет потребителю номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

3.15. При отказе потребителя от проживания в гостиничном номере в течение 30 мин. после размещения в нем, если пользование номером не осуществлялось, по выбору потребителя производится возврат всей оплаченной за проживание суммы либо предоставляется другой гостиничный номер. Если потребитель пользовался номером и (или) заявил об отказе от размещения по истечении 30 мин. после заселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

3.16. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. При этом потребитель должен сообщить в Службу приема и размещения гостей о своем намерении не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае гостиница имеет право переселить потребителя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на сутки с обязательной предварительной их оплатой.

3.17. Предоставляемые гостиницей за плату дополнительные услуги оказываются потребителям только с их согласия. Дополнительные услуги оплачиваются при убытии из гостиницы по окончании срока проживания и при временном выезде с территории гостиницы.

3.18. Потребитель может внести денежные средства в депозит гостиницы для оплаты дополнительных услуг и возмещения причиненного гостинице ущерба.

3.19. При выезде потребителя из гостиницы ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее чем за сутки.

3.20. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю при убытии из гостиницы по предъявлении работнику гостиницы оригинала счёта, чека. В отсутствие у потребителя оригиналов счёта, чека, а также при выезде потребителя менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных средств не осуществляется.

#### **4. Порядок заключения договора об оказании гостиничных услуг**

4.1. Гостиничные услуги оказываются потребителю на основании договора об оказании гостиничных услуг, заключаемого при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

4.2. Документами, удостоверяющими личность потребителя, являются:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации,
- б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- з) вид на жительство лица без гражданства.

4.3. В случае не предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор об оказании гостиничных услуг не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

4.4. Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 12 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

4.5. Гостиница оставляет за собой право отказать в заключении договора лицам, нарушающим общественный порядок и/или находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.6. Регистрация граждан Российской Федерации по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4.7. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.8. Регистрация в гостинице несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 лет до 18 лет осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность и письменного согласия на заключение договора оказания гостиничных услуг за подписью одного из законных представителей несовершеннолетних (родителей/опекунов/усыновителей).

4.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.10. При заключении договора об оказании гостиничных услуг и регистрации в гостинице по месту пребывания потребителю оформляется регистрационная карта, выдается электронный ключ от номера.

4.11. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных гостиницей расходов с учетом положений п. 3.19 настоящих Правил.

4.12. Гостиница вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора и настоящие Правила, при этом потребитель возмещает фактически понесенные гостиницей расходы.

4.13. Суммы для расчета фактически понесенных гостиницей расходов определяются соответствующим прейскурантом.

## **5. Порядок предоставления гостиничных услуг**

5.1. Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, выезжающих в гостиницу и выезжающих из гостиницы.

5.2. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление потребителю не производится.

5.3. В целях обеспечения безопасности потребителей и сохранности их имущества на территории гостиницы ведется видеонаблюдение (за исключением номеров и туалетных кабин).

5.4. Вход потребителя в жилую зону гостиницы осуществляется только при наличии у него регистрации в гостинице и электронного ключа от номера. Вход в жилую зону по истечении срока проживания в гостинице не допускается.

5.5. Приглашенные потребителем посторонние лица (далее – приглашенные лица) могут проходить в жилую зону гостиницы и находиться там только в случае регистрации приглашенных лиц в качестве проживающих в гостинице по предъявлении ими документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, пребывание приглашенных лиц в жилой зоне гостиницы (в гостиничном номере либо за пределами гостиничного номера) запрещается. Передача электронного ключа от номера посторонним и/или приглашенным лицам не допускается.

5.6. Переселение потребителя в другой номер производится с его согласия.

5.7. Размещение в номере потребителя на свободные места (подселение в номер) производится в присутствии проживающего в номере потребителя или с его согласия.

5.8. Гостиница по просьбе потребителя без дополнительной оплаты оказывает следующие услуги:

вызов скорой помощи, других специальных служб;  
пользование медицинской аптечкой;  
пользование установленным в номере индивидуальным сейфом для хранения ценных вещей;  
доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении (за исключением бандеролей, посылок и заказной корреспонденции).  
побудка к определенному времени;  
предоставление кипятка.

Приём вещей потребителя в камеру хранения (ячейку) производится за дополнительную плату и только на срок проживания потребителя в гостинице.

5.9. Завтрак, включенный в цену номера, предоставляется потребителю со дня, следующего за датой заезда в гостиницу. По заказу потребителя завтрак в день заезда предоставляется за дополнительную плату.

5.10. Смена постельного белья в номерах гостиницы производится не реже, чем раз в 2 дня; смена полотенец в номере производится ежедневно.

По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец с дополнительной оплатой в соответствии с прейскурантом цен на дополнительные услуги.

5.11. Гостиница не располагает условиями для содержания домашних животных. В исключительных случаях возможность пребывания животных на территории гостиницы согласуется отдельно в предварительном порядке.

5.12. В гостинице обеспечивается равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой деятельности (санитарный день, спецобслуживание и т.д.). Режим работы общественных мест устанавливается гостиницей.

5.13. Для автотранспорта потребителя на прилегающей к гостинице территории имеется парковочное пространство, правила пользования которым устанавливаются гостиницей. Скорость движения автотранспорта на парковке ограничена 20 км/час. Парковка автотранспортных средств осуществляется только на отведенных для этого местах.

5.14. Гостиница отвечает за сохранность вещей потребителя в гостиничном номере в соответствии со статьёй 925 Гражданского кодекса РФ, при условии соблюдения потребителем настоящих Правил.

5.15. Гостиница отвечает за утрату вещей, внесённых Потребителем в гостиничный номер, за исключением денег, ценных бумаг, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

5.16. Гостиница отвечает за утрату денег, ценных бумаг, иных валютных ценностей и других ценных вещей потребителя, при условии, что они были помещены в предоставленный потребителю индивидуальный сейф либо в камеру хранения (ячейку). Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого сейфа, если докажет, что по условиям использования сейфа, доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен, либо стал возможен вследствие умысла или неосторожности потребителя или воздействию непреодолимой силы.

5.17. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своего имущества, карты гостя или ключа от номера, обязан незамедлительно заявить об этом в службу приема и размещения гостиницы. В противном случае, гостиница освобождается от ответственности за несохранность имущества потребителя.

5.18. Забытые потребителем при выезде вещи актируются и хранятся гостиницей 14 календарных дней. В течение указанного срока гостиница предпринимает меры к уведомлению потребителя по имеющимся у нее контактными данным о забытых вещах. Если лицо, имеющее право требовать забытую вещь или место его нахождения не будет установлено либо указанное лицо не заявит о своем праве на вещь, гостиница по истечении срока хранения вправе распорядиться забытой вещью по своему усмотрению.

5.19. Номер считается свободным, а обнаруженные в номере вещи – забытыми при отсутствии потребителя в номере более двух часов подряд после расчетного часа без своевременной оплаты проживания.

5.20. В организациях, оказывающих дополнительные услуги на территории гостиницы, обслуживание проживающих в гостинице лиц осуществляется вне очереди.

5.21. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и оформления гостиницы и выдаётся по первому требованию потребителя, за исключением потребителей, находящихся в момент обращения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.22. Требования и жалобы потребителя, заявленные в устной форме, рассматриваются администрацией гостиницы незамедлительно. При обоснованности требований меры к устранению недостатков принимаются немедленно, информация о принятых мерах сообщается потребителю.

Жалобы потребителя, предъявленные в письменной форме, рассматриваются гостиницей в срок не более месяца со дня их вручения.

## **6. Правила проживания**

6.1. Проживание в гостинице предусматривает выполнение потребителем следующих обязанностей:

- соблюдать чистоту и установленный порядок проживания;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, а также к имуществу других проживающих в гостинице лиц;
- в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, иных лиц. Размер ущерба определяется по ценам, действующим на день обнаружения ущерба;
- уходя из номера закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь, выключать осветительные приборы, радио, телевизор и другие электроприборы;
- по истечении установленного срока проживания в гостинице, освободить номер, произвести окончательный расчёт за оказанные услуги и сдать электронный ключ от номера в службу приема и размещения гостиницы.

6.2. Потребителю запрещается:

- проходить в жилую зону без ключа от номера;
- нарушать санитарные нормы и правила;
- выводить из строя и демонтировать установленное на территории гостиницы оборудование (сантехническое, элементы видеонаблюдения и противопожарных систем, др.);
- стирать и сушить в номере вещи;
- выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон гостиницы;
- выносить постельное белье, полотенца и инвентарь из номера;
- проводить в номер и оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера (рекомендуется проводить встречи с приглашенными лицами в общественных местах гостиницы);
- шуметь и совершать действия, нарушающие покой и условия проживания других потребителей;
- хранить в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие, боеприпасы, наркотические средства;
- курить табак (сигареты, папиросы и др.) в номере и на территории гостиницы в соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- курить электронные сигареты (на курение табака и электронной сигареты в гостинице реагируют датчики системы АПС как на угрозу возгорания. Срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо всей гостиницы);
- находиться в общественных местах в нижнем белье, купальных костюмах, в нетрезвом состоянии (в состоянии наркотического опьянения), а также распивать спиртные напитки, потреблять наркотические средства в номере;
- пользоваться электронагревательными приборами, в том числе нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электроприборами, а также удлинителями, переходниками и др.;
- накрывать чем-либо включенные электроприборы (торшеры и настольные лампы);
- без разрешения администрации гостиницы держать в номере животных и птиц;
- переставлять мебель в номере.

6.3. Потребитель несет ответственность за несоблюдение правил проживания в гостинице.

6.4. В обеспечение оплаты услуг междугородней (международной) телефонной связи (при наличии их предоставления) потребитель вносит залог в размере, утверждённом гостиницей.

6.5. Потребители, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, не обслуживаются.

6.6. Гостиница вправе расторгнуть договор с потребителем, нарушающим настоящие Правила со взысканием суммы причиненного ущерба.

6.7. Запрещается проход сотрудников курьерских служб, осуществляющих доставку приобретенных товаров, готовых блюд, полуфабрикатов, продуктов питания и напитков, др., за пределы



помещения (холла), предназначенного для оформления временного проживания (регистрации) потребителей.

6.8. Гостиница (работники гостиницы) не осуществляют прием и хранение доставленных и предоплаченных товаров по предварительным заказам потребителей.

**СОГЛАСИЕ**  
**на сопровождение и заселение в гостиницу лица, не достигшего 14 лет**

Город \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ две тысячи двадцать первого года  
число и месяц

Я, гражданка Российской Федерации \_\_\_\_\_,  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_,  
паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_,  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный (ная) по адресу: \_\_\_\_\_

даю своё согласие на сопровождение моего несовершеннолетнего ребёнка \_\_\_\_\_  
(сына/дочери)

( ф.и.о. полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, место рождения \_\_\_\_\_, пол \_\_\_\_\_,  
гражданство Россия, свидетельство о рождении серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдано  
\_\_\_\_\_ кем выдано свидетельство \_\_\_\_\_ дата выдачи свидетельства \_\_\_\_\_ г., запись акта о рождении № \_\_\_\_\_

дата записи акта о рождении «\_\_» \_\_\_\_\_ г., зарегистрированной по адресу \_\_\_\_\_ на территории Российской Федерации одному из следующих лиц:

1. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. полностью) \_\_\_\_\_ паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ная) по адресу: \_\_\_\_\_;

2. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. полностью) \_\_\_\_\_ паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ная) по адресу: \_\_\_\_\_.

в связи с поездками \_\_\_\_\_ в любой город Российской Федерации  
(ф.и.о. несовершеннолетнего полностью)

в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_, а также даю своё согласие на заселение  
несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ в гостиницу «Парк  
(ф.и.о. несовершеннолетнего полностью)

Тауэр», иную гостиницу (средство размещения) на территории Российской Федерации одним из указанных в настоящем согласии лиц.

Настоящим согласием выезд за пределы Российской Федерации, а также любые процедуры по удочерению несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ не предусматриваются.  
(ф.и.о. полностью)

Я \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. лица, дающего согласие)

согласен на то, чтобы любой из лиц, указанных в настоящем Согласии, принял на себя ответственность за жизнь и здоровье моего несовершеннолетнего ребёнка, указанного в настоящем Согласии и принимали любые меры и все необходимые решения по защите прав и законных интересов моего ребёнка, в том числе по вопросам медицинского вмешательства, в случае возникновения необходимости.

Содержание статьи 61 Семейного кодекса Российской Федерации мне понятно.

Я полностью понимаю значение своих действий и правовых последствий своего совершаемого волеизъявления. Условия настоящего волеизъявления соответствуют моим действительным намерениям.

(ф.и.о. лица, дающего согласие)

подпись

## СОГЛАСИЕ

на сопровождение и заселение в гостиницу лица, достигшего 14 лет

Город \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ две тысячи двадцать первого года  
число и месяц

Я, гражданка Российской Федерации \_\_\_\_\_,  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_,  
паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный (ная) по адресу: \_\_\_\_\_

даю своё согласие на сопровождение моего несовершеннолетнего ребёнка \_\_\_\_\_  
(сына/дочери)

(ф.и.о. полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, место рождения \_\_\_\_\_, пол \_\_\_\_\_,  
гражданство Россия, паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированного (-ой) по адресу: \_\_\_\_\_

одному из следующих лиц:

1. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. полностью)

\_\_\_\_\_ паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ная) по адресу: \_\_\_\_\_;

2. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.р., пол \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. полностью)

\_\_\_\_\_ паспорт гражданина Российской Федерации серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ код  
подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ная) по адресу: \_\_\_\_\_,

в связи с поездками \_\_\_\_\_ в любой город Российской Федерации  
(ф.и.о. несовершеннолетнего полностью)

в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_, а также даю своё согласие на заселение  
несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ в гостиницу «Парк  
(ф.и.о. несовершеннолетнего полностью)

Тауэр», иную гостиницу (средство размещения) на территории Российской Федерации одним из  
указанных в настоящем согласии лиц.

Настоящим согласием выезд за пределы Российской Федерации, а также любые процедуры по  
удочерению несовершеннолетнего \_\_\_\_\_  
не предусматриваются. (ф.и.о. полностью)

Я \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. лица, дающего согласие)

согласен на то, чтобы любой из лиц, указанных в настоящем Согласии, принял на себя ответственность за жизнь и  
здоровье моего несовершеннолетнего ребёнка, указанного в настоящем Согласии и принимали любые меры и все  
необходимые решения по защите прав и законных интересов моего ребёнка, в том числе по вопросам  
медицинского вмешательства, в случае возникновения необходимости.

Содержание статьи 61 Семейного кодекса Российской Федерации мне понятно.

Я полностью понимаю значение своих действий и правовых последствий своего совершаемого  
волеизъявления. Условия настоящего волеизъявления соответствуют моим действительным намерениям.

(ф.и.о. лица, дающего согласие)

подпись



127550, Россия, Москва, Дмитровское ш., 27  
+7 499 782 90 00 / hello@parktower.ru  
parktower.ru

**Согласие**  
на осмотр гостиничного номера в гостинице «Парк Тауэр»/Park Tower hotel

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Проживающий(-ие) в гостиничном номере № \_\_\_\_\_

Ф.И.О.	паспорт _____
Ф.И.О.	паспорт _____
Ф.И.О.	паспорт _____

даёт (-ют) свое согласие на проведение работниками гостиницы осмотра гостиничного номера с целью установления возможных нарушений действующих в гостинице Правил предоставления гостиничных услуг с правом работников гостиницы ознакомиться с оригиналами документов, удостоверяющих личность присутствующих в гостиничном номере лиц.

Подпись проживающего(-их)

Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____

В результате осмотра гостиничного номера N \_\_\_\_\_ установлено (выбрать):

- присутствие в номере посторонних (незарегистрированных) лиц
- нарушение правил противопожарной безопасности (курение в номере, разведение огня и т. д.)
- нарушение покоя иных постояльцев гостиницы (драка, шум, громкая музыка, др.)
- причинение ущерба имуществу гостиницы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

описание ущерба

- нарушений нет

Подписи:

Проживающий(-ие):

Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____

Работник (-и) гостиницы

Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____
Ф.И.О.	подпись _____